



Ramirez Motoracing, S.L.  
C/ Valencia, 31 - 46940 Manises - Valencia  
Tlf: 96 153 90 58 / Fax: 96 154 34 33

## Formulario de Garantías, Cambios o Devoluciones

Nº de cliente \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Moto: \_\_\_\_\_

| Ud.                             | Ref. | NºFra./Ticket | Fecha |
|---------------------------------|------|---------------|-------|
|                                 |      |               |       |
| <b>Motivo de la reclamación</b> |      |               |       |
|                                 |      |               |       |

### Términos y condiciones en las garantías, cambios o devoluciones

- En casos de garantía necesitamos que nos envíen una fotografía digital de cada artículo.
- Todas las devoluciones deberán ser estudiadas y aprobadas por Ramirez Motoracing S.L.
- Todos los productos que se reciban por garantía deben ser evaluados por el fabricante/distribuidor para determinar si se efectúa la reparación, cambio, devolución, o no se aplica la garantía, hasta entonces Ramirez Motoracing S.L. no efectuará ningún cambio.
- Dado que las garantías tienen una vigencia en el tiempo, es imprescindible adjuntar la factura original de compra para reclamar su correspondiente garantía. Es importante entender que las garantías no cubren daños causados por accidentes o mal uso de los productos, así como tampoco el desgaste natural del producto causado por el uso normal del mismo.